



La CHARTE D'ÉVALUATION de la QUALITÉ DES FORMATIONS de l'Institut FORMAISON

Les acteurs de l'évaluation sont l'apprenant, le formateur et le donneur d'ordre (employeur, Pôle Emploi, autres financeurs, ...).

COMMENT RECUEILLIR LEUR RESSENTI ?

LES APPRENANTS

A) Première étape

Le questionnaire de satisfaction

Le questionnaire de satisfaction a pour but de recueillir des informations en vue de déterminer les axes d'amélioration de la formation sur la base des impressions des apprenants des formateurs et éventuellement des donneurs d'ordre.

Les informations ainsi recueillies peuvent conduire à :

- agir sur l'offre de formation (reconduction/suppression ou refonte de la formation concernée),
- modifier les méthodes pédagogiques, le contenu, la durée, ... ,
- rendre compte au donneur d'ordre,
- mesurer l'efficacité de la prestation du formateur,
- établir un bilan pédagogique d'activité.

Le questionnaire de satisfaction pour les apprenants revêt la forme d'un formulaire individuel d'évaluation en fin de stage.

B) Deuxième étape

Un temps d'échanges

Le formateur organise un temps d'échange suffisant, dans le temps imparti à la formation, pour permettre à chacun des stagiaires d'exprimer verbalement son ressenti afin qu'il prenne conscience qu'il est acteur de l'évaluation et des évolutions éventuelles de la dite formation.

C) Troisième étape

Le suivi des stagiaires

L'évaluation repose sur un questionnaire complété « à chaud » individuellement par chaque stagiaire mais aussi sur un suivi des stagiaires avec éventuellement le donneur d'ordre au terme des 6 mois ou 12 mois suivant la fin de la formation.

QUELLES SONT LES CRITÈRES D'ÉVALUATION RETENUS ?

- Le contenu
 - utilité dans la vie professionnelle,
 - l'adéquation entre le niveau proposé et les attentes du stagiaire,
 - qualité des supports pédagogiques.
- L'animation
 - qualité de l'animation, du transfert de savoirs et de savoirs faire,
 - méthodes pédagogiques,
 - animation et modération du groupe.
- L'organisation logistique
 - accueil, organisation matérielle de la formation (salle, moyen pédagogiques et techniques, internet, **plateforme collaborative...**),
 - informations préalables,
 - éléments de convivialité.

LES DONNEURS D'ORDRE

Dans le cas de la présence d'un donneur d'ordre, il lui est proposé d'établir avec l'Institut Formaison les critères d'évaluation.

Dans tous les cas, un reporting est effectué vers le donneur d'ordre en fin de stage mais il est également

proposé, après un délai déterminé avec lui, de mesurer l'efficacité de la formation sur le terrain.

LES FORMATEURS

Au cours du debriefing avec le formateur, les points suivants sont systématiquement évoqués :

- la dynamique de groupe,
- la qualité de sa relation aux stagiaires,
- l'adéquation entre les attentes des stagiaires et la formation réalisée,
- l'organisation logistique.

COMMENT VOUS INFORMER DU NIVEAU DE SATISFACTION DES DIFFÉRENTS INTERVENANTS À LA FORMATION ?

L'institut Formaison a mis en place un baromètre de satisfaction qui sera publié trimestriellement accompagné de témoignages sur le site web www.institutformaison.com